

Verwerkingsregister van der Burgh Acupunctuur

Verwerker/verwerkingsverantwoordelijke

Egbert A. van der Burgh
Korenbloem 42
7381 GA Klarenbeek
0654340359
egbert@vanderburghacupunctuur.nl

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst), de beroepscode van mijn beroepsvereniging NVTG Zhong, van de Koepel Klachtenafhandeling Alternatieve Behandelwijzen (verder: koepel KAB) en het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (verder: RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer en e-mailadres.

- Worden versleuteld opgeslagen in een Excel programma op de laptop met een back-up in GooleDrive en externe harde schijf (beiden met wachtwoordbeveiliging) welke van meerdere pc's met wachtwoordbeveiliging te benaderen zijn.

Gegevens worden gebruikt voor:

- Verzetten van afspraken of overleg over de behandeling met cliënt zelf.
- Afdrukken en/of digitaal versturen van de factuur.
- Versturen van aanvullende informatie zoals oefeningen of adviezen indien afgesproken.
- Bestellen en laten bezorgen van bestelde goederen (o.a. Chinese kruiden) en daartoe gedeeld met de Natuurapotheek.
 - De bestelling gaat via een, met wachtwoord beveiligd, portaal. Ik ontvang van de bestelling een bevestiging met daarin alleen een debiteurnummer.
 - De NatuurApotheek is een reguliere apotheek, de eigenaar E. Lipperts is regulier apotheker met BIG registratie, lid van de KNMP, en ingeschreven in het specialisatie register van openbare apothekers. De Natuurapotheek voldoet daarmee aan de NAN normen (Nederlandse Apotheek Norm) die wordt gecontroleerd door IGZ (Inspectie voor de Gezondheidszorg). In de NAN norm is geregeld hoe alle apotheken in NL om moeten en mogen gaan met persoonsgegevens die zij krijgen aangeleverd. De apotheek software huizen (in dit geval Caresoft) zorgen vervolgens dat van hun kant wordt voldaan aan alle regelgeving, gecontroleerd door IGZ. De Natuurapotheek garandeert patiëntgegevens slechts te gebruiken met in achtneming van alle privacyregels, en kan deze gegevens alleen voor andere doeleinden gebruiken na akkoord van de patiënt.
 - De gegevens worden opgeslagen in Caresoft (apotheeksoftwarepakket) en niet lokaal door de Natuurapotheek.
 - **In de toekomst worden gegevens mogelijk wel bewaard volgens NEN 7510 norm. T.z.t. wordt gekeken of daar een certificaat van kan worden overlegd.**
- Jaarlijks zal de administratie waarvan de bewaarplicht (7 jaar) is verlopen worden verwijderd.

Burgerservicenummer

- Wordt niet gebruikt.

- De verplichting komt binnenkort te vervallen, daarmee komt ook de noodzaak van het verzamelen te vervallen en zal ik alle reeds verzamelde BSN gegevens overal verwijderen.

Huisarts

Indien afgegeven door patient:

- Het benaderen van de huisarts in noodgevallen.
- Overleg met de huisarts op uitdrukkelijk verzoek van de cliënt. Dit verzoek zal op schrift worden gesteld.

Dossierplicht

- Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden. Hierover wordt de patiënt mondeling geïnformeerd tijdens de intake.
- Medische informatie wordt apart opgeslagen in in een beveiligde map op de PC onder een klantnummer en achternaam.
- PC is beveiligd met een sterk wachtwoord

Gegevens worden gebruikt voor:

- De diagnose en behandeling van de cliënt.
- Intolerantie, contra indicatie (bijv. zwangerschap), allergie informatie en diagnose is nodig voor het bestellen van Chinese kruiden en wordt gedeeld met de Natuurapotheek.
- De casus kan anoniem worden gedeeld en besproken in intervisie met collega's (inzicht van collega's kan soms nodig zijn om beter te kunnen behandelen)
 - De cliënt heeft vooraf in de behandelovereenkomst al dan niet toestemming gegeven voor dit gebruik.
- De casus kan anoniem worden gedeeld en besproken met stagiaires die stage lopen in de praktijk. (Om het vak te leren is deze informatie tijdens de stage noodzakelijk)
 - De cliënt heeft vooraf in de behandelovereenkomst al dan niet toestemming gegeven voor dit gebruik.
 - De cliënt geeft voorafgaand aan de behandeling al dan niet toestemming aan de stagiair om aanwezig te zijn. De stagiair heeft bij toestemming vervolgens zicht op de persoonsgegevens van de cliënt maar zal deze gegevens niet opschrijven of opslaan.
- De anonieme casus kan in vereenvoudigde of aangepaste versie worden gebruikt voor lesdoeleinden. (In het leerproces is het nodig dat studenten in aanraking komen met casussen uit de praktijk)
 - De cliënt heeft vooraf in de behandelovereenkomst al dan niet toestemming gegeven voor dit gebruik.

Medicatie

- Wordt opgeslagen in bovengenoemd dossier.

Gegevens worden gebruikt voor:

- De diagnose en behandeling van de cliënt.
- Bij bestellen van Chinese Kruiden/supplementen wordt deze informatie gedeeld met de Natuurapotheek om gevaarlijke bijwerkingen te voorkomen.

Foto's

- Foto's van bijvoorbeeld tong, delen van het lichaam met aandoening, delen van het lichaam na behandeling worden gemaakt zodanig dat de cliënt onherkenbaar is.
- Opslag van de foto's vindt plaats onder een klant nummer en achternaam op een laptop met wachtwoordbeveiliging.

Gegevens worden gebruikt voor:

- De diagnose en behandeling van de cliënt.
- Foto's kunnen in combinatie met de geanonimiseerde casus worden gedeeld met collega's voor intervisie doeleinden. Cliënt is daarbij onherkenbaar.
- Foto's kunnen in combinatie met de geanonimiseerde casus worden gebruikt voor lesdoeleinden. Cliënt is daarbij onherkenbaar.
 - De cliënt heeft vooraf in de behandelovereenkomst al dan niet toestemming gegeven voor het gebruik in de 2 voornoemde punten.

In verband met de holistische benadering van de behandeling is relevant en wordt daarom opgeslagen:

- Beroep
- Hobby's en/of sporten
- Relatiestatus
- Kinderen
- Zaken m.b.t. seksualiteit (indien relevant voor de behandeling)

Gegevens worden gebruikt voor:

- De diagnose en behandeling van de cliënt.
- Deze informatie kan anoniem worden gedeeld en besproken in intervisie met collega's
- Deze informatie kan anoniem worden gedeeld en besproken met stagiaires die stage lopen in de praktijk.
- Deze informatie kan anoniem worden gebruikt voor lesdoeleinden.
 - De cliënt heeft vooraf in de behandelovereenkomst al dan niet toestemming gegeven voor het gebruik in de 3 voornoemde punten.

Behandelovereenkomst

In de behandelovereenkomst worden de NAW gegevens, geboortedatum en de hoofdklacht opgenomen. Ook worden adviezen t.a.v. voeding en leefstijl en bijzondere afspraken opgenomen.

De volgende zinnen kunnen worden aangevinkt:

- Bij deze overeenkomst heb ik de algemene voorwaarden ontvangen. Ik ga met deze voorwaarden akkoord.
- Bij deze behandelovereenkomst heb ik de privacyverklaring ontvangen. Ik ben mij ervan bewust dat mijn persoons- en medische gegevens op een veilige manier worden opgeslagen omdat dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst.

Voor verwerking van onderstaande gegevens, door mij aangevinkt, geef ik expliciet toestemming:

- Ik geef de behandelaar toestemming om, als de behandelaar dit nodig vindt, overleg te plegen met collega's. Hierbij zal ik altijd anoniem blijven.

- Ik geef de behandelaar toestemming om mijn casus anoniem te delen met stagiaires van van der burgh acupunctuur.
- Ik geef de behandelaar toestemming om mijn casus anoniem te gebruiken voor lesdoeleinden.

Minderjarigen

Volgens de patiënten rechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) het gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiënten rechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Bij minderjarige cliënten tekent een van de ouders mede de behandelovereenkomst.

Clientgegevens van voor 25-05-2018

Ik bewaar gegevens van cliënten die voor 25-05-2018 onder behandeling zijn geweest tot 15 jaar na de laatste behandeling. Met deze cliënten heb ik in het verleden een behandelovereenkomst gesloten maar daarin kon alleen worden aangegeven of ik met collega's mocht overleggen of niet. Als ik de gegevens alsnog wil gebruiken voor lesdoeleinden dan zal ik daarvoor alsnog toestemming vragen. Naar deze cliënten leef ik geen actieve informatieplicht na omdat ik geen actieve behandelrelatie heb.

Mailverkeer en website

De website HostNet. Hostnet is gecertificeerd voor de ISO 27001, een standaard voor informatiebeveiliging. De website heeft een SSL certificaat

Als een cliënt een e-mail stuurt met medische informatie dan zal ik deze informatie verwerken in mijn beveiligde cliënt administratieprogramma en de mail wissen. Bij het beantwoorden van de mail zal ik geen privacygevoelige informatie terugmailen maar telefonisch contact opnemen of melden dat ik er in een volgende behandeling op terug kom. Als ik een cliënt mail dan doe ik dat via een SSL verbinding met de mailserver.

Indien actief zijn de instellingen van Google analytics de IP adressen geanonimiseerd, hierdoor zijn de verzamelde gegevens op geen enkele wijze terug te leiden naar een persoon.

De software, waaronder beveiligingssoftware, wordt automatisch geüpdate.

Back-up

Er wordt ook regelmatig een offline back-up gemaakt op een externe harde schijf met wachtwoordbeveiliging. Ook hier is de data van cliënten versleuteld en staat geen cliënt administratieprogramma.

DPIA

Na bestudering van onderstaand artikel over DPIA concludeer ik dat er geen noodzaak is voor een DPIA. Op grond van het feit dat cliënten mij vrijwillig benaderen voor behandeling en in staat zijn toegang te geven of te weigeren concludeer ik dat er geen ongelijke machtsverhouding bestaat. In geval van minderjarige cliënten tekent een ouder altijd mede de overeenkomst. Medische gegevens zijn bijzondere persoonsgegevens maar geen gevoelige gegevens.

- <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/data-protection-impact-assessment-dpia>

Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft). Voor minderjarigen geldt dat de bewaartermijn van 15 jaar ingaat, vanaf het achttiende levensjaar. Deze gegevens zullen dus bewaard blijven tot het 34e levensjaar behalve als zij eerder overlijden. Dan geldt de bewaartermijn van 15 jaar vanaf de datum van overlijden. Voor overleden volwassenen dient het dossier 15 jaar bewaard te blijven vanaf de laatste wijziging in het dossier over de behandeling of vanaf de datum van overlijden.

De gegevens zullen worden verwijderd 15 jaar na de laatste behandeling. Of eerder als de cliënt daartoe een verzoek indient. Indien ik met een cliënt verwickeld ben in een klachtenprocedure of geschil dan bewaar ik, bij uitzondering, de gegevens om te kunnen bewijzen wat ik gedaan heb in mijn behandelingen.

Bij een actieve behandelrelatie zou het door het wissen van de gegevens onmogelijk worden om behandelingen voort te zetten. Als de cliënt hiervoor kiest dan beëindig ik daarmee ook de behandelrelatie.

Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode van de NVTG en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

Verwerkersovereenkomsten

Met de volgende personen/bedrijven zijn verwerkersovereenkomsten gesloten of wordt onderzocht of dat nodig is:

- Website en praktijkmail zijn gehost bij Hostnet B.V.
De Ruijterkade 6
1013AA Amsterdam, zij geven aan dat er lokaal geen cliënt gegevens zijn opgeslagen, wel IP-adressen van bezoekers van de site en gebruikers van het contactformulier. In de algemene voorwaarden is een verwerkersovereenkomst opgenomen.
- <https://www.hostnet.nl/documenten/algemene-voorwaarden.pdf>
- Van de database wordt dagelijks een back-up op de OneDrive (server in Ierland) gemaakt. De database is versleuteld opgeslagen en is alleen uit te lezen met een speciaal programma, niemand kan er iets mee mochten ze beschikken over de database. Het is daarom mijns inziens niet nodig om met OneDrive een verwerkersovereenkomst te sluiten.

Datalekken

Datalekken zal ik, direct (binnen 72 uur na het datalek), melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft

mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en ik heb geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

De personen en instanties waarmee ik een verwerkersovereenkomst heb en de Natuurapotheek zijn verplicht datalekken bij mij te melden. Ook deze lekken zal ik, op bovenstaande manier, melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als het datalek medische gegevens betreft zullen ook de betrokken cliënten worden geïnformeerd.

Datalekken worden in deze paragraaf bijgehouden.

Datum lek	Oorzaak	Ondernomen actie

Privacy verklaring

De privacyverklaring hieronder is te vinden op de website en hangt in de praktijk. Deze wordt samen met de algemene voorwaarden uitgereikt bij de intake. Client verklaart in de behandelovereenkomst ze te hebben gelezen en hiermee akkoord te zijn gegaan.

Privacyverklaring

Uw privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheid en gegevens over uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn of die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener of die u zelf aanlevert.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelend therapeut heb ik toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Met partijen die toegang hebben tot de gegevens, nodig om de overeenkomst uit te voeren, is een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin geheimhouding is geregeld. U mag de gegevens inzien, verbeteren, laten verwijderen en meenemen (dataportabiliteit).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het bestellen van Chinese kruiden en/of supplementen bij de Natuurapotheek.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Voor het geanonimiseerd gebruik ten behoeve van opleidingsdoeleinden (tijdens stages of in mijn lessen als docent).
- Naam, adres, woonplaats en geboortedatum worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) vereist, 15 jaar bewaard. De gegevens worden 15 jaar na de laatste behandeling automatisch verwijderd. U heeft het recht deze gegevens in te zien, aan te laten passen of, door middel van een schriftelijk verzoek, eerder te laten verwijderen.

Als u een klacht heeft over hoe ik omga met persoons- en medische gegevens en wij komen hier samen niet uit, dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacy op uw factuur

Op de factuur/zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats en geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, bijvoorbeeld 'Behandeling Acupunctuur'
- De kosten van het consult en/of Chinese kruiden of supplementen